

## Servicepauschale Touristik\*

Service Pauschale	je Buchung <500 EUR	20,00 €
	je Buchung >500 EUR	35,00 €
Jahres Service Pauschale	pro Jahr	59,00 €
Service Pauschale Plus	je Buchung <500 EUR	44,00 €
	je Buchung >500 EUR	59,00 €
Jahres Service Pauschale Plus	pro Jahr	89,00 €

## Vermittlungsentgelt Flug

Flugticket	Je Flugticket	10 % des Flugpreises mind. 20,00 €, max. 150,00 €
Änderung / Stornierung / Umbuchung	je Flugticket	45,00 €
Flugauskunft (Verrechnung bei Buchung)	je Ziel	20,00 €

Der Endpreis eines Flugtickets setzt sich aus den folgenden Komponenten zusammen:  
Flugpreis lt. Tarifbestimmungen, Kerosinzuschläge, Steuern, Flughafen- und Sicherheitsgebühren und Serviceentgelte für Beratung & Ticketausstellung.

## Vermittlungsentgelt Bahn / Bus

Fahrscheine Bahn / Bahntix (inkl. Reservierung, inkl. Fahrplanauskunft)	je Fahrausweis	12 % des Fahrpreises mind. jedoch 5,00 €
Reservierung / Zuschlag (ohne Fahrscheinkauf)	je Dokument	2,50 €
Bahnauskunft (ohne Fahrscheinkauf oder für Rail&Fly)	Je Ziel	5,00 €
Erstattung / Umtausch zzgl. Leistungsträgerentgelt	je Fahrausweis	5,00 €
Fahrscheine Bus	je Fahrausweis	9,00 €

## Vermittlungsentgelt Fähren

Fährbuchung	je Buchung	25,00 €
Stornierung	Je Buchung	15,00 €

## Vermittlungsentgelt Hotel

Hotelvermittlung	Je Buchung	15,00 €
Stornierung	Je Buchung	15,00 €

## Visa - Service Entgelt

Visabesorgung (mit Buchung) zzgl. Fremdgebühren und Versandkosten	je Person	25,00 €
Visabesorgung (ohne Buchung) zzgl. Fremdgebühren und Versandkosten	je Person	45,00 €
Online-Reisegenehmigung (z.B.: ESTA/ETA, QR-Code)	je Person	20,00 €

## Sonstige Leistungen

Stornierung von weiteren Leistungen nach Buchung	je Buchung	15,00 €
Umbuchung von Leistungen	je Buchung	15,00 €
Reservierung von Eintrittskarten	je Buchung	10,00 €
Ausarbeitung individueller Reiseangebote (Verrechnung bei Buchung)	pro Stunde	35,00 €
Verlängerung von Reisegutscheinen	je Gutschein	10,00 €
Durchführung Sitzplatzreservierung (Flug)**	pro Person/Strecke	5,00 €
Anmeldung von Sonderleistungen (Flug, z.B.: Sportgepäck, Sonderessen, etc.)	pro Person/Strecke	10,00 €
Online Check-In (Flug)***	pro Person/Strecke	10,00 €
Ausdruck Reiseunterlagen	je Buchung	5,00 €
Postalischer Versand Reiseunterlagen	je Buchung	5,00 €
Weiterleitung von Sonderanfragen an das Hotel	je Buchung	5,00 €
Anmeldung von Sport- und Wellness-Aktivitäten im Hotel	je Buchung	10,00 €
Ausfüllen des Bordmanifests (Kreuzfahrt)	pro Person	10,00 €
Reservierung von Ausflügen (Kreuzfahrt)	je Buchung	10,00 €
Weiterleitung von Versicherungsfällen	je Buchung	10,00 €

## Beschwerde- und Schlichtungsstelle für Versicherungsvermittlungen:

Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin  
 Telefon: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000  
 E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de), Homepage: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Sämtliche Vermittlungsentgelte / Service-Entgelte inkl. MwSt – zzgl. Fremdgebühren der jeweiligen Leistungsträger sind nicht erstattungsfähig. Änderungen vorbehalten |  
 Es gelten unsere Geschäftsbedingungen, Stand: 01.07.2022

\* Servicepauschale Touristik gemäß Informationsflyer

\*\* sofern von der Fluggesellschaft angeboten, zzgl. Kosten für Sitzplatzreservierung

\*\*\* sofern von der Fluggesellschaft angeboten und innerhalb unserer Öffnungszeiten möglich