



Tarifierhöhung Europa und Anpassung der weltweiten Umbuchungs/Erstattungsgebühren ab 01. August 2011

Sehr geehrte Reisebüropartner,

für Verkäufe **ab 01. August 2011** erhöht Lufthansa die Tarife zu Zielen in Europa sowie die weltweiten Umbuchungs- und Erstattungsgebühren. Nachfolgend finden Sie hierzu alle Informationen:

Tarifierhöhung von Deutschland nach Europa

von Deutschland nach Europa	Erhöhung (auf Basis Hin- und Rückflug)
Economy Class*	+10 €
Business Class	+20 €

* keine Tarifierhöhung für die Buchungsklassen E/T/L, sowie E/T/L/S/W auf Umsteigerverbindungen

Umbuchungs- und Erstattungsgebühren nach Buchungsklassen

Von Deutschland nach Zielgebiet	Buchungsklassen	Umbuchungsgebühr		Erstattungsgebühr	
		bisher	ab 01.08.	bisher	ab 01.08.
Innerdeutsch	K/L	nicht umbuchbar		nicht erstattbar	
	E/T/S/W/V/Q/G/H/U/M/D	50 €	60 €	nicht erstattbar	
	B/Y/C/J	kostenfrei		kostenfrei	
Europa	L/E	nicht umbuchbar		nicht erstattbar	
	T/S/W/V/Q/G/H/U	50 €	60 €	nicht erstattbar	
	M/B/Y/Z/D/C/J	kostenfrei		kostenfrei	
USA/ Kanada	K	nicht umbuchbar		nicht erstattbar	
	L/T/S	100 €	120 €	nicht erstattbar	
	W/V/Q/H/U/M	100 €	120 €	150 €	180 €
	Z	200 €	240 €	200 €	240 €
	B/Y/D/C/J	kostenfrei		kostenfrei	
Asien/ Nahost/ Afrika/ Südamerika	K/L	nicht umbuchbar		nicht erstattbar	
	E/T	100 €	120 €	nicht erstattbar	
	S/W/V/Q/H/U/M	100 €	120 €	150 €	180 €
	Z	200 €	240 €	200 €	240 €
	B/Y/D/C/J	kostenfrei		kostenfrei	

Für Tickets, die vor dem 01. August 2011 ausgestellt wurden, gelten die bisherigen, günstigeren Umbuchungs- und Erstattungsgebühren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Lufthansa