

Pressemitteilung

Pullach, den 24.03.10

Besserer Service und Sicherheit für S-Bahnkunden in Pullach

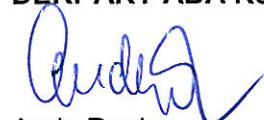
Seit 09.03.10 ist das Reisebüro DERPART ABA Reisen im denkmalgeschützten Bahnhofsgebäude Pullach ehrenamtlicher Bahnhofspate. Eine Aktion, die der Bahnhofsbetreiber DB Station&Service ins Leben gerufen hat um Gesamtbild und Serviceangebot zu verbessern.

Die Aufgaben des Bahnhofspaten Reisebüro DERPART ABA Reisen sind vielseitig. Die Reisebüromitarbeiter halten auf ihrer Station Pullach die Augen offen, um den Zustand der S-Bahn-Station in Ordnung zu halten. Sie sehen die zerkratzte Vitrinenscheibe, die verschmierte Sitzbank, überfüllte Mülleimer, eine kaputte Lampe, den verrutschten Fahrplan, defekte Entwerter oder die aktuelle Situation bei der Schnee- und Glätteisbeseitigung. Diese Mängel werden telefonisch der 3-S-Zentrale gemeldet. Die Abkürzung steht für Sicherheit, Service, Sauberkeit. Von dort werden die entsprechenden Aktivitäten ausgelöst. Dadurch kann das Bahnhofsmanagement Mängel zeitnah erkennen, die zwischen den internen regelmäßig durchgeführten Qualitätschecks auftreten und schnell reagieren.

Der Geschäftsführer und Inhaber vom Reisebüro DERPART ABA Reisen, Andy Paula sagt dazu: „ Sehr gerne erfüllen wir diese ehrenamtliche Aufgabe und freuen uns, dass wir für unsere Kundschaft und die S-Bahnfahrgäste der Station Pullach zusätzlich für Urlaubs- und Geschäftsreisewünsche auch Ansprechpartner für das Wohlbefinden im Bahnhofsareal sein können! So tragen wir zu noch besserem Service für die Pullacher Bürger und deren Gäste bei!“

Herzliche Grüße

DERPART ABA Reisen GmbH



Andy Paula
Geschäftsführer